

# نظام نامه ارزیابی عملکرد شهرداری های کشور

در سال ۱۴۰۳

دکتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات

زمستان ۱۴۰۳

## «نظام نامه ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها»

از کلیه کارشناسان و مدیران کل محترم امور شهری و شوراهای درخواست می‌شود قبل از تکمیل برگه‌های ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها، این نظام‌نامه را با دقت مطالعه نمایند.

### **مقدمه:**

ارزیابی عملکرد یکی از روشهای موثر در سنجش عملکرد واحدها و دستگاه‌های اجرایی در دستیابی به اهداف مدنظر با توجه به امکانات و نیروی انسانی موجود می‌باشد.

نظام ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها بر اساس ۳ جایگاه ساختاری اجرایی و حمایتی مشتمل بر ۱۸۳ شاخص فنی و علمی در ۱۷ حوزه عملکردی شهرداری‌ها، پس از اخذ نظرات کارشناسی از دفاتر سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها و تعدادی از دفاتر امور شهری و شوراهای استانداری‌ها تدوین شده است.

### **فرآیند اجرا:**

نظام‌نامه ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها توسط این سازمان به معاونت امور عمرانی استانداری‌ها ارسال و از دفتر امور شهری و شوراهای برای انجام خودارزیابی به شهرداری ابلاغ می‌شود. شهرداری‌ها جدول ارزیابی عملکرد را پس از تکمیل و ثبت نمره نهایی، فرم‌های درخواستی را به دفاتر امور شهری ارسال می‌کنند.

### **شیوه تکمیل:**

### **شاخص‌های کلیدی:**

- در راستای طبقه‌بندی عملکرد شاخص‌ها، ۱۷ حوزه عملکردی به ترتیب جدول زیر لحاظ شود.

## ۱۷ حوزه عملکردی در ارزیابی شهرداری‌ها

| ردیف | جایگاه  | وزن | حوزه                                   |
|------|---------|-----|----------------------------------------|
| ۱    | ساختاری | ۴۰٪ | برنامه ریزی و بودجه                    |
| ۲    |         |     | نوسازی و تحول                          |
| ۳    |         |     | آموزش                                  |
| ۴    |         |     | پژوهش                                  |
| ۵    |         |     | فن آوری اطلاعات                        |
| ۶    |         |     | اقتصادی و سرمایه گذاری                 |
| ۷    | اجرایی  | ۴۰٪ | مدیریت بحران                           |
| ۸    |         |     | شهرداری                                |
| ۹    |         |     | خدمات شهری                             |
| ۹-۱  |         |     | - پسماند                               |
| ۹-۲  |         |     | - آتش نشانی                            |
| ۹-۳  |         |     | - فضای سبز                             |
| ۹-۴  |         |     | - ساماندهی مشاغل و فرآورده‌های کشاورزی |
| ۹-۵  |         |     | - آرامستان                             |
| ۹-۶  |         |     | - بهداشت شهری                          |
| ۹-۷  |         |     | - کشتارگاه                             |
| ۱۰   |         |     | حمل و نقل                              |
| ۱۰-۱ |         |     | - حمل و نقل ترافیک                     |
| ۱۰-۲ |         |     | - حمل و نقل ریلی                       |
| ۱۱   |         |     | عمرانی                                 |
| ۱۲   |         |     | ماشین آلات                             |
| ۱۳   | حمایتی  | ۲۰٪ | حقوقی و قراردادها                      |
| ۱۴   |         |     | مالی و حسابرسی                         |
| ۱۵   |         |     | بازرسی و نظارت                         |
| ۱۶   |         |     | فرهنگی و اجتماعی                       |
| ۱۷   |         |     | روابط عمومی                            |